

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantía y mantenimiento

**Declaración de garantía e  
instrucciones de cuidado para  
pisos Egger Design GreenTec**



# Condiciones de garantía para pisos EGGER Design GreenTec

**Los pisos EGGER Design GreenTec garantizan la mayor calidad en materiales y un uso confiable durante muchos años.**

## **EGGER proporciona una garantía desde la fecha de la compra.**

- Una garantía de 30 años al instalar pisos EGGER PRO Design GreenTec en zonas residenciales.
- Una garantía de 25 años al instalar pisos EGGER HOME Design GreenTec en zonas residenciales.
- Una garantía comercial de 5 años está disponible cuando se instalan pisos EGGER Design GreenTec en espacios comerciales. Se requiere una instalación profesional.

## **Protección cuádruple:**

- Resistencia: La tecnología extremadamente duradera de la superficie asegura la longevidad del producto durante la vida útil de la garantía. Nuestra garantía de resistencia al desgaste y al rayado según el estándar EN16511 también incluye los cantos.
- Larga vida útil: Resistencia al desteñido y la decoloración.
- Forma estable: resistente a abolladuras permanentes y a la presión del contorno del suelo.
- Dimensión estable: no se percibe ningún cambio de dimensión cuando cambia la temperatura.

## **Las siguientes condiciones de garantía son válidas para los pisos EGGER Design GreenTec:**

- Nuestra garantía de fábrica se extiende a las áreas residenciales y comerciales y se refiere solo a los puntos mencionados anteriormente (resistencia de apariencia, larga vida útil, forma estable, dimensión estable). En caso de instalación en un entorno comercial, la garantía se limita a un período de 5 años a partir de la fecha de compra.
- La instalación de piezas de piso dañadas o defectuosas no está cubierta por esta garantía limitada.
- Nuestra garantía de fábrica no es transferible, se aplica solo al comprador inicial y solo a la primera instalación de los pisos EGGER Design GreenTec.
- Los pisos EGGER Design GreenTec deben instalarse en ambientes adecuados para el producto. Los pisos EGGER Design GreenTec deben instalarse solo en interiores en ambientes climatizados. Esta garantía limitada no se aplica a los daños causados por el agua o la humedad en el contrapiso o debajo del piso, así como a cualquier piso EGGER Design GreenTec instalado en contrapisos minerales que no utilicen una barrera contra la humedad adecuada.
- La instalación debe cumplir al pie de la letra las instrucciones del fabricante. Cualquier instalación que no cumpla estrictamente con las instrucciones del fabricante anulará todas las garantías. Las instrucciones de instalación se obtienen a través de un distribuidor o en [www.egger.com](http://www.egger.com).
- Los pisos Design EGGER GreenTec deben usarse según lo previsto y de acuerdo con las instrucciones de cuidado. La garantía no cubre daños en el piso causados por el uso o abuso excesivo, incluidos los pisos sujetos a altos impactos mecánicos o tensiones que no se consideran comunes y habituales.
- La garantía no se aplica a los pisos que se dañen por una limpieza, distinta a la que está recomendada.
- Esta garantía limitada no cubre los daños causados por la limpieza húmeda excesiva o por el uso de abrasivos, ceras, abrillantadores, jabones u otros detergentes inadecuados.
- Esta garantía limitada no cubre los daños causados por el uso de depuradores, máquinas pulidoras, limpiadoras a presión, limpiadoras a vapor o productos similares.
- Esta garantía limitada no se aplica a daños por humedad causados por agua estancada, inundaciones, tuberías con fugas y filtraciones de electrodomésticos.
- Esta garantía no cubre las manchas y la decoloración debido a tinte para el cabello u otras sustancias para teñir. Por favor, lea también el prospecto (instrucciones de uso) del producto correspondiente.
- La abrasión se define como la eliminación completa de la capa de decoración en al menos un área que sea claramente reconocible y que tenga un tamaño de al menos 1 cm<sup>2</sup> (0,155 pulgadas cuadradas).
- Esta garantía también puede incluir las grietas y astillas causadas por la caída de artículos domésticos comunes. Los “artículos domésticos comunes” son objetos que pesan menos de 0,5 kg (1 lb) y que caen desde una altura no mayor a 90 cm (36 pulgadas), o la altura de la mesada. Para estar sujeto a la reparación mediante esta garantía, las grietas resultantes y/o astillas se deben ver claramente desde una altura estándar de pie de al menos 90 cm (36 pulgadas) sobre la superficie.
- Quedan excluidos de esta garantía los daños causados por objetos puntiagudos o de bordes afilados, incluidos los pies de los muebles mal cubiertos. Es de esperar que se produzca un desgaste normal y pequeños rayones en la superficie del piso, que no están cubiertos por esta garantía.
- Los objetos puestos sobre el piso, incluidos muebles y/o accesorios, no deben exceder una carga máxima concentrada de 50kg / cm<sup>2</sup> (5 MPa). Quedan excluidos de la garantía de EGGER los daños causados por la colocación de cargas excesivas sobre el piso.

- Se esperan variaciones en el nivel de brillo debido a los diferentes lotes de productos y no están cubiertas por esta garantía limitada.
- EGGER no es responsable y no puede ser considerado responsable de ningún daño indirecto o secundario. Esta garantía limitada se aplica únicamente a la reparación y/o reemplazo del producto de pisos en sí.
- Esta garantía limitada no se aplica a ningún accesorio (por ejemplo, umbrales para piso, molduras, materiales de capa base)
- Las explicaciones, muestras y otra información sobre el producto contenida en los folletos, publicaciones u otras herramientas de marketing de EGGER, o las declaraciones realizadas por los representantes de ventas, distribuidores o minoristas son únicamente para fines de información general y no son vinculantes para EGGER. Ningún representante de ventas o distribuidor tendrá autoridad alguna para establecer, ampliar o modificar las garantías limitadas de EGGER.

## ¿Cuál es el alcance de la garantía emitida por EGGER?

- Tras la recepción del reclamo de garantía y la confirmación de los daños cubiertos, EGGER suministrará al cliente una sustitución directa de los paneles de la gama actual de productos. El material se entregará gratuitamente en el punto de venta inicial. EGGER no cubre los gastos de instalación incidentales, incluido el costo de la reinstalación (costos de sustitución de mano de obra) y no forman parte de la garantía.
- Si se determina que un área del piso está sujeta a reemplazo bajo esta garantía, la obligación de EGGER se reducirá de acuerdo con la antigüedad del piso. En el caso de instalaciones residenciales, se reducirá la obligación del costo de reposición de EGGER:
  - En una cantidad igual al 3,0 % anual después de la instalación del piso para un producto con un período de garantía de 30 años
  - En una cantidad igual al 3,5 % anual después de la instalación del piso para un producto con un período de garantía de 25 años
  - En el caso de instalaciones comerciales, la obligación de costo de reposición para EGGER se reducirá en un importe igual al 15 % anual posterior a la instalación del piso.

## ¿Cómo presento un reclamo?

- Si el comprador cree que hay daños en el piso cubierto por esta garantía, el comprador debe ponerse en contacto inmediatamente con su distribuidor autorizado y/o EGGER y presentar la tarjeta de garantía completa, acompañada del recibo de compra.
- Tras la recepción de un reclamo, EGGER se reserva el derecho de inspeccionar los pisos EGGER Design GreenTec en el lugar de instalación y de verificar la validez del reclamo de la garantía con respecto a la causa y al alcance de la reclamación.
- Esta garantía no restringe sus derechos legales como consumidor. Tendrá derecho a hacer un reclamo de garantía legal.



### Tarjeta de garantía EGGER

#### Esta tarjeta de garantía se aplica a:

Nombre	Calle / Número	<b>Cliente</b>
Ciudad	País	
Sector de aplicación		

#### Esta tarjeta de garantía se aplica al producto:

Nombre del producto	<b>Producto</b>
Diseño	
Superficie en el edificio	

#### Contratista para el trabajo de instalación de piso:

Nombre	Calle / Número	<b>Contratista</b>
Ciudad	País	

#### Minorista:

Nombre	Calle / Número	<b>Distribuidores</b>
Ciudad	País	

# Instrucciones de cuidado para los pisos EGGER Design GreenTec

## ¡Límpielos!

La mayor parte de la suciedad se puede evitar al usar un tapete o alfombra apropiada. Para el resto del piso, se recomienda usar el accesorio de solo cepillado en su aspiradora. Dependiendo de la frecuencia de uso y de la cantidad de suciedad, también debe limpiar regularmente el piso con un paño húmedo o un lampazo de microfibra. Los biséles también deben limpiarse en la misma dirección que el bisel. Para una limpieza óptima recomendamos Clean-it, el limpiador de pisos del sistema EGGER.

## Protección óptima para los pisos EGGER Design GreenTec:

- Las áreas de entrada deben tener un tapete / alfombra adecuada.
- En el caso de aplicaciones comerciales en las que los pisos EGGER Design GreenTec conducen directamente al exterior, se debe incorporar una zona de limpieza de tamaño adecuado en la estructura del piso.
- Las cocinas y armarios empotrados no se deben fijar directamente en los pisos EGGER Design GreenTec.
- Para desplazar los muebles levántelos, en lugar de empujarlos o arrastrarlos, también se puede deslizar poniendo una sábana o toalla debajo de las patas del mueble.
- Pegue almohadillas de fieltro en las patas de los muebles, incluidas sillas y mesas. Límpielas regularmente, compruebe que funcionen correctamente y sustitúyalas si es necesario.
- Use ruedas blandas para muebles (tipo W = goma) en el caso de sillas de oficina y todos los demás objetos sobre ruedas. Debe usar tapetes de piso / silla en ausencia de ruedas aprobadas.
- Limpie regularmente la silla de oficina y las ruedas de los muebles, compruebe que funcionan correctamente y sustitúyalas si es necesario.
- Use la boquilla para piso duro cuando limpie con la aspiradora.
- Se debe desactivar o eliminar la barra agitadora.
- Limpie el piso solo con un lampazo húmedo. No use un lampazo / paño empapado. No vierta líquidos de ningún tipo directamente sobre el piso Design.
- Elimine inmediatamente la humedad y los líquidos estancados (humedad). No permita que la humedad permanezca en el piso más tiempo del necesario.
- No utilice productos de limpieza que puedan dejar residuos. Recomendamos nuestro limpiador de pisos relacionado con el sistema de EGGER .
- Cuando se utiliza un limpiador a vapor, es necesario mantener la máquina en constante movimiento. El limpiador a vapor solo se debe llenar y usar con agua limpia. No añada productos de limpieza u otros aditivos.
- No utilice fregadoras, pulidoras, lavadoras a presión ni productos similares.
- No utilice nunca productos abrasivos o corrosivos en los pisos EGGER Design GreenTec.
- No aplique cera ni abrillantador a los pisos EGGER Design GreenTec. El uso de cera o abrillantador podría anular la garantía.
- No aplique sellador a los pisos EGGER Design GreenTec después de la instalación. Que el consumidor o instalador use sellador podría anular la garantía.
- Al instalar y utilizar los pisos EGGER Design GreenTec en peluquerías, salones de belleza o espacios similares, tenga en cuenta que las superficies debajo y alrededor de los taburetes o áreas similares deben estar cubiertas / equipadas con una alfombra protectora suficientemente grande. Esto se debe a que el tinte para el cabello y otras sustancias colorantes, como las que se utilizan, por ejemplo, en las peluquerías, pueden provocar una decoloración irreversible o cambios en la superficie del piso, dependiendo de la concentración, los ingredientes y la duración de la aplicación. Si a pesar de todo, el tinte para el cabello, los decolorantes u otras sustancias colorantes entraran en contacto con la superficie del piso, estos deberán retirarse inmediatamente y debe limpiarse la zona afectada con un paño húmedo. Si esto no es posible, las manchas de color / decoloración que se producen localmente en la superficie de los pisos Design se pueden eliminar de la siguiente manera:
  - Limpie parcialmente la zona afectada con el quitamanchas “Dr. Schutz Elatex”
  - Elimine ligeramente superficies (esmerilado parcial) de las manchas de color / decoloración con las almohadillas grises “Dr. Schutz PU”
  - En caso de marcas duraderas, realice un tratamiento posterior con las almohadillas blancas “Dr. Schutz” y el quitamanchas “Elatex”.
  - Finalmente, realice la aplicación / impregnado (dos veces) de “Dr. Schutz PU Anticolor” en las zonas afectadas.
- Encontrará más información sobre la limpieza y el mantenimiento de los revestimientos de pisos modulares multicapas en la hoja de datos técnicos 3 “Cleaning and Care\_MMFFlooring” en <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Si no está seguro al usar productos químicos, tintes o agentes blanqueadores, así como otras sustancias colorantes, realice una prueba de sensibilidad en una placa de muestra que no esté instalada. Lea también las instrucciones de uso en el prospecto del producto correspondiente.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)