

ANEXA nr. 5
la procedura-cadru

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: **01.01.2021 – 31.12.2021**

Nr. crt.	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1.	Contractarea energiei	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	0	0