

Ενημέρωση για επιχειρηματικούς εταίρους της EGGER σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας

Η παρούσα ενημέρωση για την προστασία των δεδομένων πληροφορεί εσάς ως επιχειρηματικό εταίρο μας ή εν δυνάμει επιχειρηματικό εταίρο σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από επιχειρήσεις του ομίλου EGGER. Ως "επιχειρηματικός εταίρος" νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει συνάψει επιχειρηματική σχέση με την Egger, ιδίως αντιπρόσωποι και υπάλληλοι πελατών, προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών.

Σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την επίσκεψη του ιστοτόπου της EGGER δεν θα ενημερωθείτε εδώ, αλλά σε αυτόν τον [ΣΥΝΔΕΣΜΟ](#). Εκεί θα βρείτε μεταξύ άλλων πληροφορίες που αφορούν την αποστολή ενημερωτικών δελτίων καθώς και τις διαδικτυακές κλήσεις και βιντεοκλήσεις.

Αρμοδιότητα και στοιχεία επικοινωνίας

Ο υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως επιχειρηματικού εταίρου είναι η εταιρεία EGGER με την οποία εσείς ή ο εργοδότης σας συνδέεστε ως πελάτης, προμηθευτής ή πάροχος υπηρεσιών. Μπορείτε να βρείτε τα ονόματα και τις διευθύνσεις επικοινωνίας των εργοστασιακών μας εγκαταστάσεων στον παρακάτω [ΣΥΝΔΕΣΜΟ](#) και τα στοιχεία των γραφείων πωλήσεων στον παρακάτω [ΣΥΝΔΕΣΜΟ](#). Μπορείτε επίσης να βρείτε αυτές τις πληροφορίες στις αντίστοιχες επαγγελματικές επιστολές.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα προστασίας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον όμιλο EGGER στη διεύθυνση privacy@egger.com. Μπορούν επίσης να ζητηθούν τα στοιχεία επικοινωνίας οποιουδήποτε τοπικά διορισμένου εσωτερικού υπεύθυνου προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για τις εταιρείες EGGER μας που εδρεύουν στη Γερμανία στην Compliant Digital GmbH & Co. KG. info@compliant-digital.de.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς και σύμφωνα με τις ακόλουθες νομικές βάσεις

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων, ιδίως τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και τους τοπικούς κανονισμούς. Αυτό περιλαμβάνει ιδίως την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία είναι απαραίτητη:

Για την εκπλήρωση μιας σύμβασης ή για την εκτέλεση προσυμβατικών μέτρων (άρθρο 6 παρ. 1 στ. β) ΓΚΠΔ):

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται για την εκπλήρωση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί μαζί σας ή για την εκτέλεση προσυμβατικών μέτρων. Αυτό περιλαμβάνει επίσης την επικοινωνία με επιχειρηματικούς εταίρους και τη διεκπεραίωση και διαχείριση συμβατικών και προσυμβατικών επιχειρηματικών σχέσεων (π.χ. για επεξεργασία τιμολογίων και επικοινωνία, διεκπεραίωση εντολών, παροχή υπηρεσιών, χρήση υπηρεσιών τρίτων, διεκπεραίωση συναλλαγών πληρωμής και διαχείριση απαιτήσεων, τήρηση λογιστικών βιβλίων κ.λπ.).

Για την εκπλήρωση μιας νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 στ. γ) ΓΚΠΔ):

Δεσμευόμαστε από διάφορες νομικές υποχρεώσεις που συνεπάγονται επεξεργασία δεδομένων. Σε αυτές συγκαταλέγονται, για παράδειγμα:

- Φορολογικοί νόμοι και νόμιμη τήρηση λογιστικών βιβλίων
- Συμμόρφωση με αιτήματα και απαιτήσεις από ρυθμιστικές αρχές ή αρχές επιβολής του νόμου
- Εκπλήρωση των υποχρεώσεων φορολογικού ελέγχου και αναφοράς
- Έλεγχος των καταλόγων κυρώσεων της ΕΕ και των καταλόγων τρομοκρατών, καθώς και εξαγωγικοί και τελωνειακοί έλεγχοι.

Επιπλέον, η κοινοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να είναι απαραίτητη στο πλαίσιο υπηρεσιακών/δικαστικών μέτρων για σκοπούς συλλογής αποδεικτικών στοιχείων ή επιβολής αξιώσεων αστικού δικαίου.

Στο πλαίσιο στάθμισης συμφερόντων (άρθρο 6 παρ. 1 στ. στ) ΓΚΠΔ)

Όπου είναι απαραίτητο, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να προστατεύσουμε έννομα συμφέροντα δικά μας ή τρίτων. Παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων είναι:

- Επικοινωνία με εσάς ως αντιπρόσωπο ή υπάλληλο του εργοδότη σας για την εκπλήρωση σύμβασης που έχει συναφθεί μαζί του ή για την εκτέλεση προσυμβατικών μέτρων
- Διεκδίκηση νομικών αξιώσεων και υπεράσπιση σε δικαστικές διαφορές
- Διασφάλιση ασφάλειας πληροφορικής
- Έλεγχος των καταλόγων κυρώσεων και των καταλόγων τρομοκρατών από τρίτες χώρες (π.χ. ΗΠΑ)
- Επεξεργασία στο σύστημα CRM που περιγράφεται λεπτομερέστερα παρακάτω
- Μέτρα μάρκετινγκ (π.χ. έρευνες πελατών, διαφήμιση σε υφιστάμενους πελάτες)
- Μέτρα after sales, όπως έρευνες ικανοποίησης πελατών

Στο πλαίσιο συγκατάθεσης (άρθρο 6 παρ. 1 στ. α) ΓΚΠΔ)

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και για καθορισμένους και γνωστοποιημένους σε εσάς σκοπούς βάσει συγκατάθεσης. Για αυτόν τον σκοπό θα ενημερωθείτε ξεχωριστά.

Αναγκαιότητα παροχής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για την επαγγελματική επικοινωνία και, εκτός εάν απαιτείται από τον νόμο ή τη σύμβαση, είναι εθελοντική. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να διαθέσετε αυτές τις πληροφορίες, αυτό θα μπορούσε να επηρεάσει την επαγγελματική επικοινωνία μαζί σας.

Κατηγορίες αποδεκτών:

Στο εσωτερικό της EGGER, πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας έχουν αποκλειστικά εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι με αντίστοιχη αρμοδιότητα και δικαιοδοσία.

Η EGGER μπορεί να αναθέσει την παροχή υπηρεσιών σε τρίτα μέρη, όπως π.χ. παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής (υποστήριξη για πληρωτέους λογαριασμούς, IT hosting και δραστηριότητες συντήρησης), παρόχους υπηρεσιών αλληλογραφίας και αποστολών, νομικούς και επιχειρηματικούς συμβούλους ή άλλους. Αυτά τα τρίτα μέρη ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών. Εάν απαιτείται, συνάπτουμε τις λεγόμενες συμβάσεις εκτέλεσης επεξεργασίας δεδομένων μέσω τρίτων.

Επιπλέον, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία από την Fritz EGGER GmbH & Co. OG για σκοπούς υποστήριξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, διαχείρισης, ανάλυσης σχέσεων και αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες και γενικής υποστήριξης πληροφορικής (ασφάλειας).

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε υπηρεσίες, δικαστήρια ή νομίμως εξουσιοδοτημένους φορείς, εφόσον υφίσταται η αντίστοιχη υποχρέωση.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα μπορούσαν επίσης να διαβιβαστούν σε τρίτα μέρη στις λεγόμενες τρίτες χώρες. Αυτές οι χώρες ενδέχεται να διέπονται από διαφορετικούς κανόνες προστασίας δεδομένων από αυτούς της ΕΕ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα λάβουμε εύλογες προφυλάξεις για να διασφαλίσουμε την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας σε αυτές τις χώρες. Συγκεκριμένα, έχουμε/θα συνάψουμε αντίστοιχες συμφωνίες με αποδέκτες σε τρίτες χώρες (π.χ. τυπικές συμβατικές ρήτρες της ΕΕ).

Προθεσμία διατήρησης:

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέξαμε τα δεδομένα σας ή εφόσον νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις μάς αναγκάζουν να διαθέτουμε τα δεδομένα σας για ορισμένο χρονικό διάστημα (φορολογικοί λόγοι, συμμόρφωση με προθεσμίες παραγραφής κ.λπ.). Μόλις δεν χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα για την εκπλήρωση συμβατικών ή νομικών υποχρεώσεων, θα τα αφαιρέσουμε από τα συστήματα και τα αρχεία μας ή/και θα λάβουμε μέτρα για την ορθή ανωνυμοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να μην είναι πλέον ταυτοποιήσιμα.

Τα δικαιώματά σας:

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Η ανάκληση δεν θα επηρεάσει την προηγούμενη επεξεργασία δεδομένων.

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα: α) να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς (άρθρο 15 ΓΚΠΔ), β) να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (άρθρα 16 και 17 ΓΚΠΔ), γ) να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ), δ) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ε) να ζητήσετε τη διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (άρθρο 20 ΓΚΠΔ). Λάβετε υπόψη ότι τα παραπάνω δικαιώματα ενδέχεται να περιορίζονται από την εθνική νομοθεσία.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, χρησιμοποιήστε τις επιλογές επικοινωνίας που περιγράφονται στην ενότητα Αρμοδιότητα και στοιχεία επικοινωνίας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Δικαίωμα στην εναντίωση σύμφωνα με το άρθρο 21 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων

Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, να αντιταχθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στ. ε) ή στ).

Η Egger δεν θα επεξεργάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός εάν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία που υπερτερούν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και

των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή εάν η επεξεργασία χρησιμεύει για διεκδίκηση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Η EGGER δεν πραγματοποιεί τακτικά αυτόματη λήψη αποφάσεων. Εάν σε ορισμένες περιπτώσεις εξακολουθεί να είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθεί μια τέτοια αυτόματη λήψη αποφάσεων, θα σας ενημερώσουμε ξεχωριστά.

Θα σας ενημερώσουμε επίσης για ειδικές καταστάσεις επεξεργασίας:

Σύστημα CRM

Εάν έχετε λάβει ένα email από εμάς που επιβεβαιώνει την εγγραφή σας στο CRM μας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στο CRM ως εξής: Προκειμένου να διασφαλίσουμε την καλύτερη υποστήριξη για τους πελάτες μας και τη βελτιστοποίηση της προσφοράς μας, οι προαναφερθέντες υπεύθυνοι διαχειρίζονται τα στοιχεία επικοινωνίας των άμεσων και έμμεσων πελατών στο πλαίσιο ενός συστήματος διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (Customer Relationship Management, CRM), ως εξής:

Υπόκεινται σε επεξεργασία τα δεδομένα πελατών, εν δυνάμει πελατών και άλλων επιχειρηματικών επαφών (ιδίως αρχιτεκτόνων και μεταποιητών) οι οποίοι ενδιαφέρονται ή θα μπορούσαν να ενδιαφέρονται για προϊόντα EGGER, συμπεριλαμβανομένων προσώπων που έχουν εγγραφεί στην πύλη πελατών myEGGER στη διεύθυνση <https://www.egger.com>. Συγκεκριμένα, πραγματοποιείται διαχείριση στοιχείων επικοινωνίας, συλλογή δεδομένων για γενική εξυπηρέτηση πελατών, επεξεργασία για τον καθορισμό μέτρων μάρκετινγκ και διαχείριση γενικά προσβάσιμων οικονομικών πληροφοριών και επιχειρηματικών δεδομένων.

Το σύστημα CRM είναι διαθέσιμο σε κάθε εταιρεία EGGER. Συγχρόνως, κάθε εταιρεία EGGER είναι αυτόνομα υπεύθυνη για την επεξεργασία εντός του CRM. Κατ' αρχήν, κάθε υπεύθυνος επεξεργασίας έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που του έχουν εκχωρηθεί από τους επιχειρηματικούς εταίρους του. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται επίσης να υπάρχει περιορισμένη πρόσβαση στα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από εταιρείες του ομίλου EGGER (συμπεριλαμβανομένων εκείνων σε τρίτες χώρες) εάν αυτό απαιτείται για τους παραπάνω σκοπούς (π.χ. διασυννοριακή κυκλοφορία αγαθών και υπηρεσιών). Για υποθέσεις που αφορούν τρίτες χώρες, έχουν ληφθεί κατάλληλα προστατευτικά μέτρα, όπως οι τυπικές συμβατικές ρήτρες που δημοσιεύει η Επιτροπή της ΕΕ, προκειμένου να μην υπονομεύεται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων.

Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και πηγές δεδομένων:

Η EGGER επεξεργάζεται τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Γενικά στοιχεία πελάτη (όνομα εταιρείας, διεύθυνση, τηλέφωνο, email, υπεύθυνος), στοιχεία εταιρείας (γλώσσα, ισότοπος, κλάδος, τύπος συνεργάτη, προεπιλεγμένο νόμισμα, ζώνη ώρας), δεδομένα πωλήσεων και μάρκετινγκ εταιρείας (τμήμα Egger, υπεύθυνος οργανισμός πωλήσεων Egger, πωλητές Egger, κατάσταση, αναφορές, έργα, δείγματα παραγγελιών, δεδομένα διαχείρισης αφοσίωσης, χαρακτηριστικά μάρκετινγκ, στοιχεία τιμολόγησης, ΑΦΜ, δεδομένα συνάντησης, ταξινόμηση), υπεύθυνος επικοινωνίας του πελάτη (φύλο, όνομα, τίτλος, ημερομηνία γέννησης, γλωσσική απεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail, ρόλος, θέση, χώρα), συγκατάθεση του υπεύθυνου επικοινωνίας (για σκοπούς μάρκετινγκ).

Τα δεδομένα προέρχονται από οικειοθελή διαβίβαση, π.χ. μέσω του ιστοτόπου EGGER, τη συγκέντρωση δεδομένων από έναν συγκεκριμένο επιχειρηματικό τομέα (τμήμα) ή από στοιχεία επικοινωνίας που συλλέγονται σε εκθέσεις.

Προθεσμία διατήρησης

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων που είναι αποθηκευμένα στο CRM θα διαγράφονται εάν ένα υποκείμενο των δεδομένων είναι ανενεργό για τουλάχιστον τρία χρόνια. Ως ανενεργό νοείται το υποκείμενο των δεδομένων το οποίο εδώ και τρία χρόνια δεν έχει πραγματοποιήσει καμία αγορά από τον όμιλο EGGER ή δεν είχε καμία επικοινωνία με τον όμιλο EGGER (π.χ. καμία επικοινωνία με τμήματα πωλήσεων, καμία λήψη ενημερωτικών δελτίων). Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων θα διαγράφονται επίσης και μετά από νομικά έγκυρη εναντίωση στην επεξεργασία από το αντίστοιχο υποκείμενο των δεδομένων.

CLEAF presented by EGGER

Εάν είστε πελάτης της συλλογής "CLEAF presented by EGGER" θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σε πολλές γλώσσες στη διεύθυνση <https://cleaf.it/en/privacy-policy/>. Μπορείτε να απευθύνετε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με την προστασία δεδομένων όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας στο πλαίσιο του "CLEAF presented by EGGER" τόσο στην CLEAF όσο και σε εμάς ανά πάσα στιγμή. Ενώ η EGGER παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα "CLEAF presented by EGGER", η CLEAF είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση και την παροχή αυτών των προϊόντων σε περίπτωση πώλησης.