

À l'attention des partenaires commerciaux de EGGER : note d'information sur le traitement de vos données à caractère personnel

Dans cette note d'information sur la protection des données, nous informons nos partenaires commerciaux existants ou potentiels sur le traitement de leurs données à caractère personnel par les entreprises du Groupe EGGER. Le terme « Partenaire commercial » désigne ici toute personne physique avec laquelle EGGER entretient une relation commerciale, en particulier les représentants et les collaborateurs de clients, de fournisseurs et de prestataires de services.

Cette note ne vous informe pas sur le traitement des données à caractère personnel lors de votre visite sur le site web de EGGER. Vous devez pour cela consulter ce [LIEN](#). Vous y trouverez notamment des informations sur l'envoi de newsletters ainsi que sur les audioconférences et vidéoconférences en ligne.

Compétence et coordonnées

En tant que partenaire commercial, le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société EGGER avec laquelle vous ou votre employeur êtes en relation en qualité de client, de fournisseur ou de prestataire de services. Vous trouverez les noms et coordonnées de nos usines sur [CETTE PAGE](#) et ceux de nos agences commerciales sur [CETTE PAGE](#). En outre, vous retrouverez également ces informations dans les correspondances commerciales respectives.

Pour toute question concernant la protection des données, vous pouvez contacter le Groupe EGGER à l'adresse privacy@egger.com. Le cas échéant, vous pouvez également demander via cette adresse les coordonnées d'un responsable interne local de la protection des données. Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données pour les sociétés EGGER sises en Allemagne via Compliant Digital GmbH & Co. KG à l'adresse info@compliant-digital.de.

Finalités et base juridique du traitement de vos données

Nous traitons les données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, notamment le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et les réglementations locales. Cela inclut en particulier le traitement des données à caractère personnel qui est nécessaire aux fins suivantes :

À l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles (Article 6, paragraphe 1, point b du RGPD)

Le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles. Cela comprend également la communication avec les partenaires commerciaux, ou le déroulement et la gestion des relations commerciales contractuelles et précontractuelles (par exemple, pour le traitement des factures et la communication, le traitement des commandes, la fourniture de services, le recours à des prestations de tiers, le traitement des paiements et la gestion des créances, la comptabilité, etc.).

Au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable est soumis (Article 6, paragraphe 1, point c du RGPD)

Nous sommes soumis à diverses obligations légales qui impliquent le traitement de données, notamment :

- les lois fiscales ainsi que la comptabilité légale ;
- la réponse aux demandes et aux exigences des autorités réglementaires ou judiciaires ;
- le respect des obligations fiscales de contrôle et de déclaration ;
- la vérification des listes de sanctions et des organisations terroristes de l'UE ainsi que des contrôles à l'exportation et douaniers.

En outre, la divulgation de données à caractère personnel peut être nécessaire dans le cadre de mesures administratives/judiciaires à des fins d'obtention de preuves ou d'application de prétentions civiles.

Dans le cadre d'une mise en balance des intérêts (Article 6, paragraphe 1, point f du RGPD)

Si nécessaire, nous traitons vos données à caractère personnel afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Exemples :

- Prise de contact avec vous en tant que représentant ou avec des collaborateurs de votre employeur afin d'exécuter un contrat conclu avec celui-ci ou afin d'exécuter des mesures précontractuelles
- Exercice de droits et défense en cas de litiges juridiques
- Garantie de la sécurité informatique
- Vérification des listes de sanctions et des organisations terroristes d'États tiers (par exemple, les États-Unis)
- Traitement dans le système CRM décrit plus en détail ci-après
- Mesures de marketing (par exemple, enquêtes auprès des clients, publicité auprès de clients existants)
- Mesures après-vente, comme des enquêtes de satisfaction auprès des clients

Dans le cadre d'un consentement (Article 6, paragraphe 1, point a du RGPD)

Nous traitons également vos données à des fins spécifiques et qui vous ont été communiquées, sur la base d'un consentement. Nous vous informerons à ce sujet séparément.

Nécessité de mettre à disposition vos données à caractère personnel

La mise à disposition de données à caractère personnel est nécessaire dans le cadre des échanges commerciaux et, dans la mesure où elle n'est pas légalement ou contractuellement prescrite, elle est volontaire. Si vous ne mettez pas ces données à disposition, cela pourrait nuire à la qualité ainsi qu'au contenu de nos échanges commerciaux.

Catégories de destinataires

Au sein des sociétés EGGER, seuls les collaborateurs autorisés, disposant des compétences et habilitations nécessaires, ont accès à vos données à caractère personnel.

EGGER peut faire appel à des tiers, par exemple des prestataires de services informatiques (assistance pour la comptabilité fournisseurs, l'hébergement informatique et les activités de maintenance), des prestataires de services postaux et d'expédition, des conseillers juridiques et des conseillers d'entreprise, ou autres pour assurer des services. Ces tiers peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de tels services. Si nécessaire, nous concluons avec ces prestataires, des accords (ou clauses) relatifs aux traitements ainsi qu'à la protection des données.

En outre, la société Fritz EGGER GmbH & Co. OG peut également traiter des données à caractère personnel à des fins d'assistance à la gestion d'entreprise, à l'encadrement, à l'analyse des relations et interactions avec les clients, ainsi qu'à l'assistance générale en matière (de sécurité) informatique.

Dans la mesure où nous y sommes légalement ou judiciairement contraints, nous pourrions être amenés à transmettre vos données à caractère personnel aux autorités, aux tribunaux ou à des organismes légalement habilités.

Le cas échéant, vos données à caractère personnel peuvent également être transmises à des tiers dans des États dits tiers. Dans ces pays, les dispositions de protection des données peuvent différer de celles de l'UE. Le cas échéant, nous prendrons les mesures appropriées pour assurer une protection adéquate de vos données à caractère personnel dans ces pays. A cette fin, nous concluons/concluons des accords appropriés avec les destinataires présents dans ces pays tiers (par exemple, les clauses contractuelles types de l'UE).

Durée de conservation

Vos données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, ou tant que des obligations légales ou réglementaires nous y obligent sur une période donnée (aspects fiscaux, respect des délais de prescription, etc.). Dès lors que la conservation de ces données ne sera plus nécessaire au regard du respect de nos obligations légales et/ou contractuelles, elles seront supprimées de nos systèmes et registres, a minima anonymisées afin qu'il ne soit plus possible d'établir de lien avec votre identité.

Vos droits

Si vous avez consenti à des activités de traitement spécifiques, vous pourrez révoquer votre consentement à tout moment et pour l'avenir. Cette révocation n'affectera pas la légitimité des traitements effectués antérieurement.

Conformément au RGPD, vous avez le droit : a) d'obtenir des informations sur les données que nous traitons vous concernant (Article 15 du RGPD) ; b) de demander la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel (Articles 16 et 17 du RGPD) ; c) de limiter le traitement de vos données à caractère personnel (Article 18 du RGPD) ; d) de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ; e) de demander à recevoir vos données à caractère personnel (Article 20 du RGPD). Veuillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités par la législation nationale.

Pour exercer vos droits, veuillez utiliser les moyens de contact décrits dans la rubrique Compétence et coordonnées.

De plus, vous disposez d'un droit de réclamation auprès des autorités de surveillance compétentes.

Droit d'opposition en vertu de l'Article 21 du RGPD

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant fondé sur l'Article 6, paragraphe 1, point e) ou f).

En cas d'exercice du droit d'opposition, EGGER ne traitera alors plus les données à caractère personnel de la personne concernée, à moins qu'il ne puisse être prouvé que des motifs de traitement légitimes et impérieux prévalent sur ses intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir/exercer des droits en justice.

EGGER n'effectue aucune prise de décision automatisée de manière régulière. Ce procédé de décision peut toutefois être utilisé de manière exceptionnelle. Le cas échéant vous en serez informés via un canal et un support dédié.

Par ailleurs, nous détaillons les situations particulières de traitement :

Système CRM

Si nous vous avons envoyé un e-mail confirmant votre inscription à notre CRM, vos données à caractère personnel seront traitées comme suit dans le CRM. Afin de garantir un meilleur suivi de nos clients et une optimisation de notre offre, les responsables susmentionnés gèrent les coordonnées des clients directs et indirects dans le cadre d'un système de gestion de la relation client (CRM) comme suit :

Nous traitons et collectons les données des clients, des prospects et d'autres contacts commerciaux (notamment les architectes, agences et menuisiers) qui sont ou pourraient être intéressés par les produits EGGER, y compris les personnes qui se sont inscrites sur le portail client myEGGER sur www.egger.com. Notamment : gestion des coordonnées, collecte de données pour le suivi général de la clientèle, traitement pour la mise en place de mesures de marketing, gestion des informations économiques et des données commerciales accessibles à tous. Dans le cadre de la commande d'échantillons via le portail myEGGER nous collectons et transmettons des informations sur les références commandées à nos réseaux de distributeurs dans une optique d'anticipation et de gestion des stocks.

Utilisation des données liées à votre commande d'échantillons via le portail myEGGER : Dans le cadre de votre commande d'échantillons, EGGER traite les informations relatives à votre entreprise (raison sociale) et aux références commandées pour les finalités suivantes : (i) gestion interne et anticipation logistique, ces informations nous permettant d'anticiper nos besoins de stock et d'organiser notre production ; (ii) mise en relation commerciale. Ces informations pouvant être transmises au distributeur de notre réseau correspondant à votre secteur géographique, ou au distributeur auprès duquel vous êtes déjà client habituel, afin de faciliter votre mise en relation avec ce dernier pour la suite de votre projet. Cette transmission ne constitue ni une exclusivité, ni un engagement contractuel à votre égard : vous demeurez entièrement libre de vous approvisionner auprès du distributeur de votre choix.

Le système CRM est à la disposition de toutes les sociétés EGGER. Dans ce contexte, chaque société EGGER est indépendamment responsable du traitement au sein du CRM. Chaque responsable n'a, en principe, accès qu'aux données de ses partenaires commerciaux qui lui sont attribuées. Dans certains cas, les sociétés du Groupe EGGER peuvent également avoir un accès limité aux données à caractère personnel nécessaires (y compris dans des États tiers), si cela est nécessaire aux fins susmentionnées (par exemple, la circulation transfrontalière des marchandises et des services). Pour les cas impliquant des États tiers, des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types publiées par la Commission européenne, ont été mises en place afin de ne pas porter atteinte au niveau européen de protection des données.

Catégories de données à caractère personnel et sources des données

EGGER traite les données à caractère personnel suivantes :

Données générales du client (nom de l'entreprise, adresse, téléphone, e-mail, responsable) ; données de l'entreprise (langue, site web, secteur, type de partenaire, devise standard, fuseau horaire) ; données de vente et de marketing de l'entreprise (division EGGER, organisation de vente EGGER responsable, collaborateurs de vente EGGER, statut, références, projets, commandes d'échantillons, données de gestion de la fidélité, attributs de marketing, données de facturation, numéro de TVA, détails des rendez-vous, classification) ; interlocuteur chez le client (genre, nom, titre, date de naissance, adresse, langue, téléphone, e-mail, fonction, poste, pays) ; accord de l'interlocuteur (à des fins de marketing).

Les données proviennent d'une transmission spontanée, par exemple via le site web de EGGER, d'une collecte du domaine fonctionnel (service) compétent, ou les coordonnées ont été collectées lors de salons.

Durée de conservation

Les données à caractère personnel des personnes concernées stockées dans le cadre du CRM sont supprimées lorsqu'une personne concernée est inactive depuis au moins trois ans. « Inactive » signifie que la personne concernée n'a rien acheté au Groupe EGGER pendant trois ans ou n'a eu aucun contact avec le Groupe EGGER (par exemple, aucun contact avec les services commerciaux, aucun abonnement aux newsletters ni commande d'échantillons...). Les données à caractère personnel des personnes concernées sont également effacées après une opposition juridiquement valable au traitement par la personne concernée.

CLEAF presented by EGGER

Si vous avez acheté des produits de la collection « CLEAF presented by EGGER », vous trouverez toutes les informations nécessaires en plusieurs langues sur <https://www.cleaf.it/en/privacy/cleaf-presented-by-egger/>. Pour toute question ou demande relative à la protection des données, vous pouvez à tout moment vous adresser à CLEAF et à nous-mêmes en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel dans le contexte de la collection « CLEAF presented by EGGER ». Alors que EGGER fournit des informations relatives aux produits « CLEAF presented by EGGER », CLEAF est responsable de la gestion et de la mise à disposition de ces produits pour ce qui est de la distribution.