

## CODE DE CONDUITE

VOTRE COMMUNAUTÉ LOGISTIQUE



## NOS VALEURS TRANSPOREON

### Base de la confiance

Professionnalisme, fiabilité,  
équité

Chers collègues,  
Chers partenaires commerciaux,

Le Groupe Transporeon est un groupe de sociétés opérant dans le monde entier. Il fournit des logiciels basés dans le cloud pour optimiser les processus logistiques de transport.

Nous visons la réussite économique, tout en maintenant un haut niveau d'intégrité et en assumant notre responsabilité sociale. Nos employés, nos managers, nos partenaires commerciaux et nos clients peuvent être rassurés : le professionnalisme, la fiabilité et l'équité sont les maîtres mots de notre travail.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous adoptons des règles éthiques contraignantes à l'échelle du Groupe qui nous guident dans nos interactions. Elles servent d'orientation et de ligne directrice pour les décisions et les actions de l'entreprise, ainsi que pour chaque individu.

Cordialement,

Marc-Oliver Simon et Ahmet Arslan, Thomas Einsiedler, Stephan Kniewasser, Martin Mack, Laurent Le Mercier, Peter Schmidt

Équipe de direction du Groupe Transporeon

## OBJECTIF EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

### Sécurité de l'information

Pierre angulaire  
de notre réussite

Le Groupe Transporeon exploite un modèle d'entreprise basé sur l'échange d'informations entre différentes parties sur une plateforme de communication basée dans le cloud. Si nous ne pouvons pas garantir cet échange d'informations de manière fiable, nous perturbons gravement les processus du client en cas de panne et nous perdons en plus sa confiance. Le client, quant à lui, risque une perte de revenus qui pourra être attribuée au Groupe Transporeon.

Il est donc important que notre Groupe traite les données des clients avec soin et assure sans faute la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité. Comme cet objectif n'est pas toujours réalisable sans restrictions, nous devons gérer les risques avec prudence et de manière économique.

Outre les exigences de nos clients, nous devons prendre en compte et respecter les exigences légales des pays dans lesquels nous opérons. Nous estimons indispensable de traiter les données personnelles fournies par les clients et les employés du Groupe Transporeon de manière sécurisée.

### Les objectifs globaux suivants en résultent:

- Gestion consciente des risques liés aux aspects économiques
- Haute disponibilité de la plateforme
- Garantie de confidentialité et d'intégrité des données client et personnelles
- Respect des exigences légales et contractuelles

## CERTIFICATION EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

### Sécurité de l'information

Pierre angulaire  
de notre réussite

### Système de management de la sécurité de l'information selon la norme ISO 27001

Depuis juin 2016, Transporeon GmbH à Ulm applique un système de management certifié de la sécurité de l'information selon la norme ISO/IEC 271001:2013. D'autres entreprises du Groupe suivront. Cette approche souligne notre engagement à répondre aux exigences de sécurité de nos partenaires et de nos employés.

La norme internationalement reconnue de sécurité de l'information ISO/IEC 27001 sert d'instrument de contrôle pour identifier, évaluer et apprécier les risques dans nos interactions grâce à nos valeurs informatives. Nous pouvons ainsi atteindre un niveau de sécurité précis dans le cadre de nos activités commerciales.

Une certification indépendante et reconnue par un organisme de test accrédité confirme nos efforts pour garantir la réalisation des objectifs de sécurité convenus sur le long terme.

### Afin de se conformer aux exigences de la norme ISO 27001, Transporeon a optimisé les domaines d'action suivants:

- Directives de sécurité
- Organisation de la sécurité de l'information
- Ressources humaines et sécurité
- Gestion des actifs
- Contrôle d'accès
- Cryptographie
- Sécurité physique et environnementale
- Sécurité des opérations
- Sécurité des communications
- Acquisition, développement et maintenance des systèmes
- Relations avec les fournisseurs
- Gestion des incidents liés à la sécurité de l'information
- Aspects de la sécurité de l'information liés à la gestion de la continuité des activités
- Conformité réglementaire

## TRANSPOREON ASSUME SES RESPONSABILITÉS

*Concurrence  
libre et équitable*

### Respect de la loi

Le respect de la loi applicable est une évidence pour tous les employés du Groupe Transporeon et fait partie intégrante de toute activité commerciale. Les droits de l'Homme doivent toujours être respectés. Par exemple, nous n'avons pas recours au travail des enfants ni au travail forcé. Les heures de travail doivent toujours respecter les lois applicables, et les salaires doivent être conformes aux normes habituelles ou aux rémunérations locales.

### Libre concurrence

Dans tous les accords commerciaux ainsi que dans les relations commerciales avec des tiers, nous accordons une attention particulière aux exigences légales en matière de protection de la libre concurrence. Nous ne participons pas à des accords de prix ou à toute coordination interdite du comportement sur le marché entre concurrents. Nous nous engageons à traiter équitablement nos partenaires commerciaux et nos concurrents et à ne pas abuser du champ d'action existant.

### Lutte contre les conflits d'intérêts et la corruption

Nous luttons contre la corruption dans notre entreprise et exigeons de nos employés, de nos partenaires et de nos clients qu'ils adoptent des pratiques commerciales honorables. Les services, cadeaux ou avantages susceptibles d'influencer le comportement personnel des employés dans le cadre des activités de l'entreprise ne doivent pas être autorisés ni acceptés.

## TRANSPOREON ASSUME SES RESPONSABILITÉS

*Santé  
et sécurité*

### Santé et sécurité au travail

Nous proposons un environnement de travail propice à la santé et promouvons de manière proactive la santé de nos employés. Nous attendons de nos partenaires qu'ils prennent dûment en compte la santé de leurs employés.

### Interdiction de la discrimination

Nul ne peut être discriminé en raison de sa race, de son origine ethnique, de son sexe, de sa religion, de son handicap, de son âge, de son orientation sexuelle ou d'autres caractéristiques personnelles. Le Groupe Transporeon s'engage à respecter la dignité personnelle, la vie privée et les droits de la personnalité de chaque employé et à protéger les employés contre le harcèlement et la discrimination.

### Protection de l'environnement

Toutes les normes environnementales applicables doivent être respectées, aussi bien au niveau des services que des biens. Il convient de veiller tout particulièrement à éviter les impressions et les copies inutiles et à mettre en place un système de recyclage. Les systèmes à haut rendement énergétique sont privilégiés lors de l'achat de nouveaux équipements.

### Protection contre les catastrophes

Des plans d'intervention en cas de catastrophe sont en place. Ils protègent autant que possible les travailleurs et l'environnement des effets d'éventuelles catastrophes survenant dans l'environnement de l'entreprise.

## LES VALEURS QUE NOUS DÉFENDONS

### Adhésion au Code de conduite

Notre Code de conduite s'applique à toutes les personnes travaillant pour le Groupe Transporeon dans le monde entier : les managers, les cadres et tous les employés. Il s'applique également aux consultants et aux personnes qui exercent habituellement la même fonction que les employés. Nous attendons également de nos partenaires commerciaux qu'ils fondent leurs actions sur les mêmes principes éthiques.

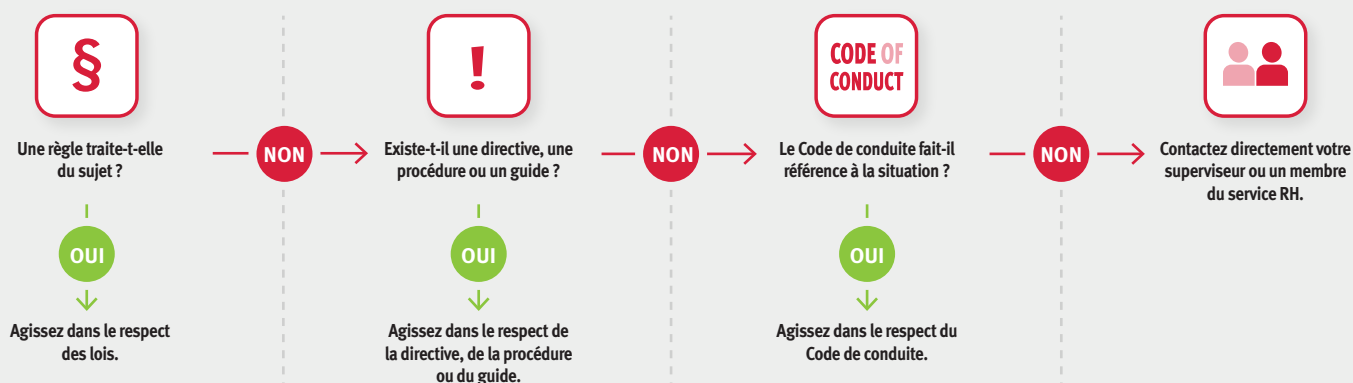
Transporeon se réserve le droit de vérifier le respect des exigences du Code de conduite. Le Groupe encourage ses partenaires contractuels à adopter leurs propres directives contraignantes en matière de comportement éthique.

Transporeon se réserve le droit de mettre fin à la relation contractuelle avec un fournisseur ou un partenaire contractuel en cas de violation des obligations énoncées dans le présent Code de conduite.

Nous examinons toujours nos propres actions avec un regard critique. Au sein du Groupe, nous réagissons et sanctionnons les comportements irresponsables ainsi que les conduites illégales et les violations de la politique, sans tenir compte du titre et du poste de la personne concernée.

### Prise de décision adéquate dans les situations difficiles

L'illustration suivante explique le processus à suivre lorsque vous pensez faire face à un conflit éthique.



## CODE OF CONDUCT

YOUR LOGISTICS COMMUNITY



## OUR TRANSPOREON VALUES

### *Basis for trust*

*Professionalism, reliability,  
fairness*

Dear Colleagues,  
Dear business partners,

The Transporeon Group is a globally operating group of companies that provides cloud-based software for the optimization of transport logistics processes.

Our aim is to be economically successful, thereby maintaining a high degree of integrity and fulfilling our social responsibility. Employees, managers, our business partners and customers may be confident that our work is characterized by professionalism, reliability and fairness.

In order to achieve these goals, we have group-wide binding ethical rules that guide us in our dealings. These serve as an orientation and guideline for decisions and actions of the company as well as for each individual.

With kind regards,  
Marc-Oliver Simon and Ahmet Arslan, Thomas Einsiedler, Stephan Knie-wasser, Martin Mack, Laurent Le Mercier, Peter Schmidt

Transporeon Group Management Team

## INFORMATION SECURITY OBJECTIVES

### *Information Security*

*Cornerstone of our success*

The TRANSPOREON Group operates a business model based on the exchange of information between different parties by a cloud based communication platform. If we, the TRANSPOREON Group, cannot guarantee this exchange of information reliably, we severely disrupt the processes on the customer side in the event of an outage, apart from losing customer confidence. On customer side, this can lead to a loss in revenue and can be attributed to the TRANSPOREON Group.

It is therefore important that we, as TRANSPOREON Group, handle customer data with care and essentially guarantee confidentiality, integrity and availability. Since this is not always attainable without restrictions, we must manage risks carefully and in an economical manner.

In addition to the requirements of our customers, we must consider and comply with the legal requirements in the countries in which we operate. Furthermore, the secure handling of personal data provided by customers and also TRANSPOREON group employees is very important to us.

### **This results in these comprehensive objectives:**

- Conscious handling of risks regarding economic aspects
- High-platform availability
- Ensuring confidentiality and integrity of customer and personal data
- Compliance with legal and contractually agreed requirements

## INFORMATION SECURITY CERTIFICATION

### *Information security*

*Cornerstone of our success*

### **Information security management system according to ISO 27001**

Since June 2016 Transporeon GmbH in Ulm has a certified information security management according to ISO/IEC 27001:2013. Further companies in the Group will follow. This underlines our commitment to meet the security requirements of our partners and employees.

The internationally recognized standard of information security ISO / IEC 27001 serves as a control instrument for the identification, evaluation and assessment of risks in our dealings with our information values. This enables us to achieve a defined security level within our business activities.

An independent and recognized certification by an accredited testing body confirms our efforts to ensure the agreed security objectives in the long term.

### **In order to achieve conformity with the ISO 27001 requirements, the following focus areas have been optimized at Transporeon:**

- Security guidelines
- Organization of information security
- Human resource and security
- Asset Management
- Access control
- Cryptography
- Physical and environmental security
- Operations security
- Communications security
- Acquisition, development and maintenance of systems
- Supplier relationships
- Management of information security incidents
- Information security aspects of business continuity management
- Regulatory compliance

## TRANSPOREON ASSUMES RESPONSIBILITY

*fair and free  
competition*

### Compliance with the law

Compliance with applicable law is a matter of course for all employees of the Transporeon Group and an integral part of every business activity. Human rights must always be respected. For example, no child or forced labor. Working hours must always comply with applicable laws, salaries in accordance with the usual standards or the local remuneration.

### Free competition

In all business agreements as well as business relations with third parties, we pay particular attention to the legal requirements for safeguarding free competition. We do not participate in price agreements or prohibited coordination of the market behavior between competitors. We are committed to fair dealings with our business partners and competitors and do not abuse the existing scope for action.

### Avoiding conflicts of interest and corruption

We prevent corruption in our company and demand reputable business practices from our employees, partners and customers. Services, gifts or advantages that could affect the personal conduct of the employees with regard to activities for the company are not to be permitted or accepted.

## TRANSPOREON ASSUMES RESPONSIBILITY

*health  
and safety*

### Occupational Health and Safety

We offer a health supportive work environment and promote proactively the health of our employees. We expect our partners to take due account of the health of their employees.

### Prohibition of discrimination

No one may be discriminated against because of his/her race, ethnic origin, sex, religion, disability, age, sexual orientation or other personal characteristics. The Transporeon Group undertakes to respect the personal dignity, privacy and personality rights of each employee and to protect employees from harassment and discrimination.

### Environmental protection

All applicable environmental standards must be observed for services or goods. Particular care must be taken to avoid unnecessary printouts and copies and to introduce a recycling system. Energy-efficient systems are preferred when purchasing new equipment.

### Protection from disasters

There are disaster plans to protect workers and the environment as far as possible from the effects of possible disasters that occur in the company's surroundings.

## WHAT WE STAND FOR

### Adherence to the Code of Conduct

Our Code of Conduct applies to all persons around the world working for the Transporeon Group: managers, executives and all employees. It also applies to consultants and persons who are used to the same function as employees. We also expect our business partners to base their actions on the same ethical principles.

Transporeon reserves the right to review compliance with the requirements of the Code of Conduct. Transporeon encourages its contract partners to introduce their own binding guidelines for ethical behavior.

Transporeon reserves the right to terminate the contractual relationship with a supplier or contract partner in the event of any breach of the obligations stated in this Code of Conduct.

We are always critical of our own actions. Within the Transporeon Group we react and penalize irresponsible behavior as well as unlawful conduct and policy violations without regard to rank and position of the acting person.

### The right decision in difficult situations

The following illustration explains the process you must follow when you think you are in an ethical conflict.

